



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Sumário

1.Introdução	2
2.Controle de Versões	2
3.Escopo	3
4.Termos e Definições	3
5.Responsabilidades	4
6.Diretrizes	6
7.Informações Gerais	8
8.Sanções	12
9.Referências	12

1.Introdução

A AIQON entende que é importante estabelecer diretrizes claras e eficazes para a privacidade de dados, estabelecendo práticas e procedimentos para lidar com os dados pessoais, assegurando a transparência e informando as partes interessadas sobre como suas informações são tratadas.

2.Controle de Versões

Versão	Data	Descrição	Autor
1.0	10/05/2021	Emissão do Documento	Edson Oguma
2.0	10/05/202	Revisão do Documento	Edson Oguma
3.0	15/05/2023	Revisão e Atualização do Documento	Edson Oguma
4.0	01/10/2024	Revisão do Documento	Edson Oguma
5.0	19/03/2025	Revisão do Documento	Edson Oguma e Gizelle Silva

Esta política é revisada e/ou atualizada anualmente ou quando houver necessidade do negócio.

Elaborado por: Edson Oguma	Aprovado por: Matheus Nascimento
-----------------------------------	---

3. Escopo

Toda a organização e as partes interessadas que venham a ter uma relação com a organização.

4. Termos e Definições

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável. Isso pode incluir nomes, documento de identificação pessoal, endereços de e-mail, números de telefone, endereços IP, entre outros.

Coleta de Dados: O processo de obtenção de dados pessoais dos usuários, seja por meio de formulários online, cookies, registros de servidor, interações com o site ou outros métodos.

Finalidade da Coleta de Dados: O propósito específico para o qual os dados pessoais estão sendo coletados. Isso pode incluir a prestação de serviços, personalização de conteúdo, análise de dados, marketing, entre outros.

Consentimento: O consentimento informado, específico e inequívoco dado pelo titular dos dados para o processamento de seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas.

Processamento de Dados: Qualquer operação ou conjunto de operações realizadas em dados pessoais, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento,

Elaborado por: Edson Oguma	Aprovado por: Matheus Nascimento
-----------------------------------	---

adaptação, alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.

Segurança de Dados: Medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição acidental ou ilegal.

Direitos do Titular dos Dados: Os direitos conferidos aos titulares dos dados de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis, podendo incluir o direito de acesso, retificação, exclusão, portabilidade, oposição e limitação do processamento.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento: Pequenos arquivos de texto ou tecnologias similares que são armazenados no dispositivo do usuário e são usados para rastrear sua atividade online, personalizar experiências e coletar informações sobre o uso do site.

Transferência Internacional de Dados: A transferência de dados pessoais para países ou organizações localizadas fora do país de onde os dados foram coletados, sujeita a requisitos específicos de proteção de dados.

5. Responsabilidades

Alta Direção:

Garantir o compromisso institucional com a proteção de dados pessoais.

Apoiar a implementação da política e a destinação de recursos adequados.

Elaborado por: Edson Oguma	Aprovado por: Matheus Nascimento
-----------------------------------	---

Promover uma cultura organizacional voltada para a privacidade e a transparência.

ITSEC:

Implementação e manutenção de medidas de segurança para proteger os dados pessoais.

Monitoramento de ameaças à segurança e resposta a incidentes de segurança de dados.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Atuar como ponto de contato entre os titulares e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

Orientar e monitorar o cumprimento da LGPD dentro da organização.

Apoiar na resposta a incidentes de privacidade e solicitações dos titulares.

Gestores de Área:

Garantir que os dados pessoais tratados pelas suas equipes tenham finalidade, base legal e medidas de proteção adequadas.

Validar o tratamento de dados em novos processos, sistemas ou contratos.

Apoiar o atendimento às requisições dos titulares de dados, como acesso, correção ou exclusão.

Responsável por Compliance:

Desenvolver políticas e procedimentos de segurança de dados.

Revisar políticas, contratos e processos relacionados ao uso de dados pessoais.

Elaborado por: Edson Oguma	Aprovado por: Matheus Nascimento
-----------------------------------	---

Assegurar a conformidade dos processos com a LGPD e outras normas aplicáveis.

Monitorar riscos relacionados à privacidade de dados.

Promover treinamentos sobre proteção de dados para os colaboradores.

Colaboradores:

Tratar dados pessoais somente quando autorizado e conforme orientações internas.

Não compartilhar dados pessoais sem necessidade ou sem autorização.

Proteger dados físicos e digitais sob sua responsabilidade.

Reportar qualquer incidente, falha ou suspeita de violação de dados.

Terceiros e Fornecedores:

Cumprir os termos contratuais relacionados à proteção de dados, incluindo cláusulas de confidencialidade e segurança.

Tratar dados pessoais apenas conforme as instruções da organização contratante.

Comunicar imediatamente qualquer incidente de segurança envolvendo dados pessoais.

Submeter-se, quando exigido, a auditorias e avaliações de conformidade com a LGPD.

6.Diretrizes

Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

A organização coleta e trata dados pessoais para as seguintes finalidades:

Elaborado por: Edson Oguma	Aprovado por: Matheus Nascimento
-----------------------------------	---

- Execução de contratos e prestação de serviços;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Comunicação com clientes, fornecedores e funcionários;
- Melhoria contínua de processos internos e segurança da informação.

Os dados pessoais somente serão coletados mediante consentimento do titular, salvo quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou interesse legítimo.

Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais podem ser compartilhados apenas nas seguintes situações:

- Com fornecedores e parceiros que possuam contratos de confidencialidade e segurança compatíveis;
- Com autoridades governamentais quando exigido por lei;
- Quando necessário para execução de contratos e prestação de serviços.

A organização não vende, aluga ou comercializa dados pessoais sob qualquer circunstância.

Segurança da Informação

Para proteger os dados pessoais, a organização implementa controles baseados na ABNT NBR ISO/IEC27001 DE 11/2022, incluindo, mas não se limitando:

- Controle de acessos aos dados sensíveis;
- Monitoramento contínuo e auditorias de segurança da informação;
- Treinamento de colaboradores sobre boas práticas de proteção de dados.

Outros requisitos e boas práticas são aplicadas.

Direitos dos Titulares de Dados

Em conformidade com a **LGPD**, os titulares podem solicitar:

- **Confirmação e acesso:** Saber se seus dados são tratados pela organização;
- **Correção:** Atualização ou retificação de dados imprecisos;
- **Anonimização ou eliminação:** Quando aplicável e permitido por lei;
- **Revogação do consentimento:** Retirada do consentimento para o uso de dados.

Retenção e Descarte de Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades do tratamento ou obrigações legais, conforme padrões estabelecidos.

O descarte de dados será realizado de forma segura, garantindo a impossibilidade de recuperação de informações confidenciais.

7. Informações Gerais

Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

Dados pessoais como: nome, e-mail, telefone, profissão, empresa onde trabalha, cidade, estado. Essas informações serão utilizadas para envio de conteúdo marketing, de propostas, inscrição em nosso newsletter ou interação via telefone.

Informações técnicas sobre sua navegação: Nosso site pode coletar, através de cookies, endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Do uso dos dados

Todos os dados coletados são confidenciais e para uso exclusivo da AIQON, não sendo em qualquer hipótese, vendido, alugado ou comercializado.

A AIQON poderá utilizar seus Dados Pessoais para atender pedidos de informações devidamente autorizados a autoridades governamentais, cumprir qualquer lei, regulamento, intimação ou ordem judicial, ajudar a impedir fraudes, impor ou proteger os direitos e propriedades da AIQON.

Seu e-mail será utilizado para o envio do material ou informação que você solicitou, envio de conteúdo relacionado à nossa área de atuação, newsletters, notícias, eventos ou outros assuntos que possam ser do seu interesse.

Você poderá cancelar a assinatura do nosso mailing a qualquer momento. Em todos os e-mails enviados há um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você é automaticamente descadastrado da lista. Este site coleta informações de seus visitantes não só fazendo perguntas específicas, mas também permitindo a comunicação por e-mail e formulários.

Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é livre, informado e inequívoco pelo qual você nos autoriza a tratar seus dados.

Elaborado por: Edson Oguma	Aprovado por: Matheus Nascimento
-----------------------------------	---

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da AIQON para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da AIQON e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade de Dados, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá aplicar seus direitos como titular dos dados.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar na impossibilidade de performance adequada de alguma funcionalidade do site. Tais consequências serão informadas previamente para sua ciência.

Quais são os seus direitos?

A AIQON assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular dos dados previstos Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode solicitar a qualquer tempo os seus direitos como titular.

Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a AIQON através dos seguintes meios disponíveis:

Portal do Titular de Dados:

Elaborado por: Edson Oguma	Aprovado por: Matheus Nascimento
-----------------------------------	---

Link: <https://aiqon.com.br/titular-de-dados/>

Como os dados são protegidos?

Implementamos medidas e soluções técnicas de proteção de dados para assegurar a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e controles de acesso às informações armazenadas de acordo com as melhores práticas do mercado, seguindo a conformidade com as normas ISO 27001, 27701 e a Lei Geral de Proteção de Dados.

Gestão de Incidentes e Resposta a Vazamentos

Em caso de incidentes de segurança, a organização notificará a ANPD e os titulares de dados afetados conforme exigido pela LGPD.

Transferências Internacionais de Dados Pessoais

Nós utilizamos alguns serviços de fornecedores que estão hospedados em outros países. Os dados pessoais são protegidos pelas legislações de privacidade vigentes das localidades destes fornecedores. Portanto, alguns dados pessoais podem ser enviados e armazenados em servidores que estão hospedados em países como Estados Unidos e outros localizados na União Europeia.

Encarregado de Dados

Conforme o Art. 41 da Lei nº 13.709 - Lei Geral de Proteção de Dados, o Encarregado nomeado pela AIQON é o senhor(a): Edson Hissao Oguma Junior, que estará à disposição para eventuais dúvidas ou solicitações através do e-mail: dpo@aiqon.com.br

Elaborado por: Edson Oguma	Aprovado por: Matheus Nascimento
-----------------------------------	---

8.Sanções

A violação desta política pode resultar em ações disciplinares e consequências legais.

9.Referências

ABNT NBR ISO/IEC27001 DE 11/2022 - Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Sistemas de gestão da segurança da informação – Requisitos

ABNT NBR ISO/IEC27002 DE 10/2022 - Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Controles de segurança da informação

ABNT NBR ISO/IEC27701 DE 11/2019 – Técnicas de segurança – Extensão da ABNT NBR ISO/IEC27001 e ABNT NBR ISO/IEC27002 para gestão de privacidade da informação – Requisitos e diretrizes

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018